

## 檢舉管道處理流程

公司網站設置申訴管道及iCare信箱([iCare@giant.com.tw](mailto:iCare@giant.com.tw))作為便利檢舉管道。所提交之訊息(檢舉人姓名、職稱、相對人違犯法律或不道德、不誠信行為)，將全部予以保密並直接交巨大機械之管理高層。檢舉情事涉及董事或高階主管，應呈報至獨立董事。

本公司相關標準中明訂機密資訊除呈報外，不得洩漏予他人。

1.檢舉管道: 公司網站設置申訴管道及 iCare信箱。

2.處理程序:

2.1匿名檢舉:匿名檢舉原則不處理、為所陳訴之內容人有調查之必要者仍可分案處理，並作內部檢討之參考。

2.2具名檢舉:受理單位應釐清檢舉意旨及具體事證，認為確有違犯法律或不道德、不誠信行為之虞者，應檢附事證報請總經理處理之。

2.3本公司應以保密方式處理檢舉案件，對於檢舉人檢舉內容視同機密資訊將確實保密不得洩漏並由獨立管道查證，全力保護檢舉人之身分，檢舉人之身分將絕對保密。

2.4檢舉人為同仁者，本公司保證該同仁不會因檢舉而遭受不當之處置。

2.5為維護檢舉案相對人之權利，避免其遭人挾怨報復，本公司應予相對人申訴之機會，必要時召開人事評議委員會聽證之。

2.6檢舉案件受理、調查過程、調查結果及相關文件製作之紀錄應依規定保存，如有訴訟至少應保存至裁判確定。

檢舉人為同仁者，本公司保證該同仁不會因檢舉而遭受不當之處置。