

巨大機械工業製造股份有限公司

執行職務遭受不法侵害
預防計畫

中華民國 114 年 01 月 01 日

一、目的

為維護員工權益，職業安全衛生法第 6 條第 2 項明訂對於執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防，應妥為規劃並採取必要之安全衛生措施。依勞動部勞動及職業安全衛生研究所研擬職場暴力預防指引，於 103 年 9 月訂定公告本指引，並於 106 年 6 月依實務需求予以修正，復配合 111 年 6 月 1 日「跟蹤騷擾防制法」施行與考量實務運用需求，期確保工作者之工作安全及身心健康。

二、範圍

1、定義

執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害（以下簡稱 職場不法侵害）之範圍，指勞工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，例如職場暴力或性騷擾等。

2、適用對象:全體員工

三、職責

1、最高主管

- (1)、向公司內所有工作者宣示「預防職場不法侵害之書面聲明」並張貼至明顯處可供全體員工查閱。
- (2)、負責監督本計畫是否依規定執行。
- (3)、與勞資會議指派之勞工代表共同訂定。

2、單位主管

- (1)、負責每三年填寫潛在職場暴力風險評估表格。
- (2)、配合接受相關職場暴力預防教育訓練。
- (3)、負責執行強化工作場所的規劃。
- (4)、負責提供所屬工作者提供必要保護措施。

3、環安單位/職安人員

- (1)、擔任職場暴力預防及處置小組成員。
- (2)、負責協助擔任相關教育宣導（如識別職場潛在危害及處理技巧等）。
- (3)、負責強化工作場所的規劃策略。
- (4)、負責提供必要之保護措施。

4、員工

- (1)、負責填寫潛在職場暴力風險評估表格。

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

- (2)、配合接受相關職場暴力預防教育訓練。
- (3)、配合預防職場暴力防治計畫執行與參與。

5、外部資源(律師、臨場醫護)

- (1)、必要時可邀請從事勞工健康服務醫師或護理人員等協助計畫之執行與評估建議。
- (2)、擔任相關教育訓練課程講師(如：心理諮商及情緒管理等)輔導受害者心理健康並給予輔導，提出相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。
- (3)、協助職場不法侵害事件之法律評估與訴訟等事宜。

四、執行職務遭受不法侵害預防計畫執行流程

1、辨識及風險評估

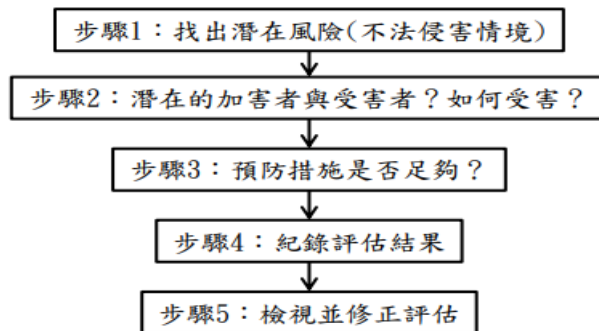
- (1)、建議可由資深管理階層帶領職業安全衛生管理人員會同各部門(單位)主管人員或勞工代表組成工作小組執行，成員包含職業安全衛生、人力資源每三年使用【職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表】(附件一)，執行評估。

(2)、職場暴力來源：

A、內部暴力：發生於組織內部，常發生在同事之間，或上司及下屬之間，也包括資深勞工與新進、年輕或層級屬弱勢地位之勞工間甚至勞工對主管，利用各種優勢所為者。

B、外部暴力：來自組織外部，包括顧客、服務對象、承包商、其他相關人士或陌生人。

(3)、辨識及評估危害之步驟：(如圖一)



圖一、辨識及評估危害五步驟

2、適當配置作業場所

為預防職場不法侵害之發生，本公司作業場所之配置是採用【職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表】(附件二)透過「物理環境」、「工作場所設計與「行政管制措施」進行評估。

3、依工作適性適當調整人力

為預防職場不法侵害之發生，對於工作適性適當調整人力部分，可透過【職場不法侵害預防之作業場所「適性配工」與「工作設計」檢點紀錄表】（附件三）兩個面向進行檢點進行評估。本公司如評估結果仍無法避免具有下列職務或作業流程時，應依工作適性調整人力或提供相關防衛性工具：

- (1)、面對外部人事，如：收貨、收信等。
- (2)、需要單獨進行作業活動。
- (3)、在傍晚及夜間之工作。
- (4)、需要處理金錢交易工作。
- (5)、執行保護性業務工作。
- (6)、執行員工人事調動告知作業時。
- (7)、執行員工人事終止聘雇告知作業時。

4、建構行為規範

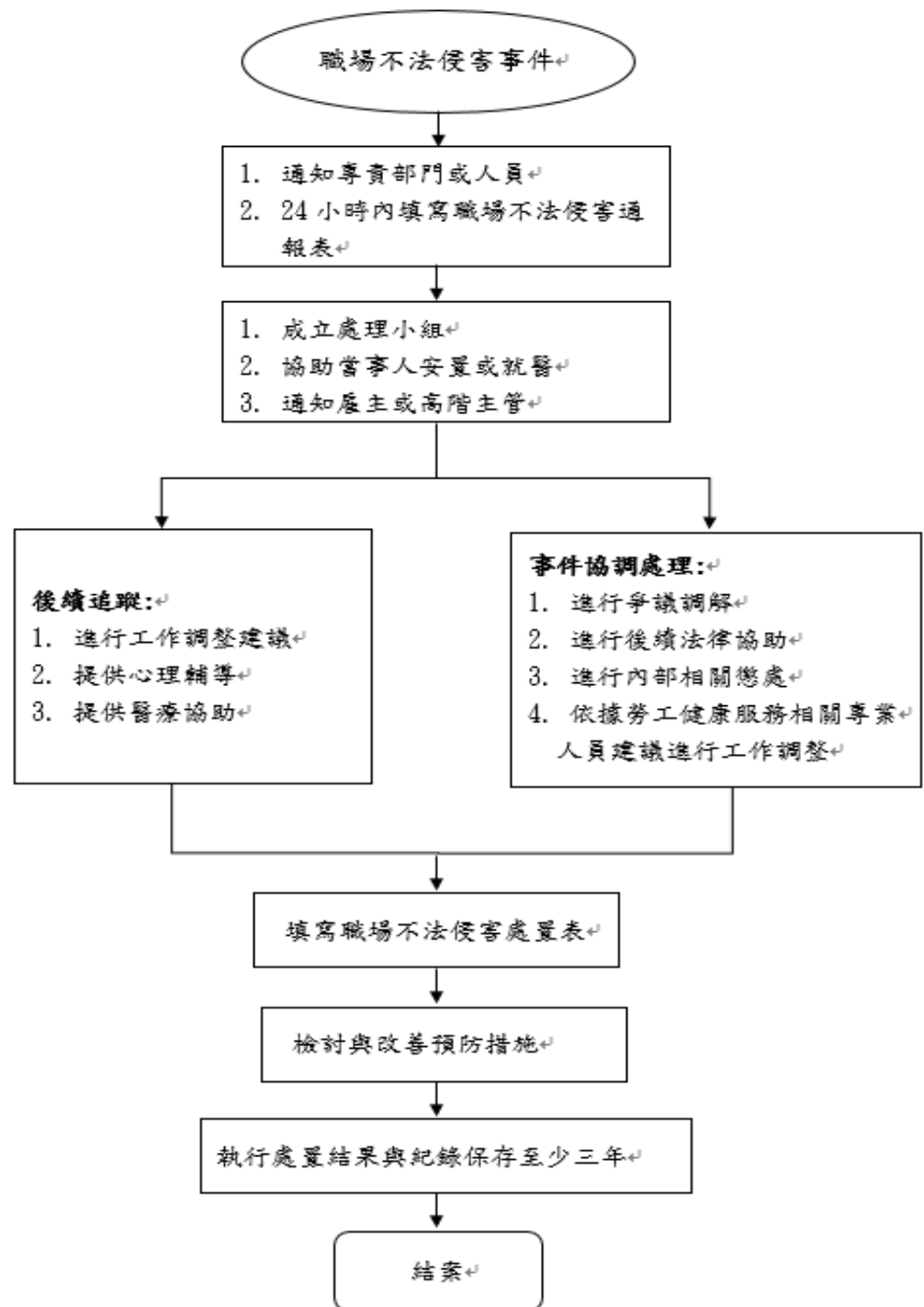
為避免職場內主管或同仁之間利用職務上地位及人際關係等優勢，超越業務合理範圍而加諸職場內同仁精神、身體上痛苦，或使其工作環境惡化之行為，雇主首應致力於建立安全、尊嚴、工作倫理、無歧視、性別平等之反職場不法侵害的組織文化，應公告【預防職場不法侵害之書面聲明】（附件四），藉以宣示對公司於職場不法侵害「零容忍」之決心。主管階級應自我示範，避免排斥、脅迫、辱罵、毆打等不當或不法對待勞工自我審視，依【職場不法侵害行為自主檢核表】（附件五）檢視有無不適當言行，參與反職場不法侵害之教育訓練，並應發揮指揮監督功能，禁止同仁間有職場不法侵害之行為。

5、辦理危害預防及溝通技巧訓練

含主管及員工皆應接受職場不法侵害預防之教育訓練，可依職業安全衛生教育訓練規則之規定，將之納入新進或在職勞工訓練之課程。訓練可由內部人員，如人力資源部門或外部專家提供，且訓練內容宜依不同對象設計，主管層級須接受辨識勞工舉止及行為變化，可能具有潛在暴力風險者及應變職場不法侵害發生時處理之能力等。

6、建立事件處理程序

- (1)、事業單位建立職場暴力處置執行流程，詳「執行職務遭受身體或精神不法侵害處置執行流程」（如圖二）。



圖二、執行職務遭受身體或精神不法侵害與跟蹤騷擾侵擾之處置執行流程

(2)、宣導至所有員工均清楚通報方法。

(3)、組織或雇主接獲具名申訴或通報後填報【職場不法侵害通報表】(附件六)，應立即指派適當人員調查或處理，並對事件作出回應，調查報告應於立案後二個月內完成，呈公司負責人核定。若雇主為不法侵害之涉案人，應由客觀、中立之第三方擔任調查人員且/或稽核單位，稽核報告應呈報至董事長與獨立董事。調查期間應注意資訊保密，

確保各方都得到公平的對待與隱私保護，並詳細記錄調查內容於【職場不法侵害處置表】(附件七)。

(4)、通報及申訴過程必須客觀、公平及公正，對受害人及通報者之權益及隱私完全保密。

7、執行成效之評估及改善

所有職場不法侵害預防政策、危害評估、訓練、通報、調查和處置等相關數據及紀錄，必須依組織需求制定、管理和維持職業安全衛生紀錄書面或電子文件化並追蹤事宜填寫【職場不法侵害預防措施查核及評估表】(附件八)，並妥善保存。

- (1)、本公司應每三年進行一次風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。
- (2)、工作場所負責人應鼓勵工作者主動報告所有受到攻擊及威嚇的事件，以協助追蹤。暴力事件發生後，組織應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之空間。
- (3)、本公司應將職場暴力相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，以助每年進行風險評估和分析。所有職場暴力事件之調查報告應以書面紀錄、保管，以利事後審查。
- (4)、執行紀錄跟文件表單等應歸檔留存三年以上，如有訴訟至少應保存至裁判確定。

五、附件

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位：

評估日期： / /

受評估之場所：

場所內工作型態及人數： 人

評估人員：

審核者：

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/ 心理/性騷擾）	可能性 （發生機率）	嚴重性 （傷害程度）	風險等級 （高中低）	現有控制措施 （工程控制/管理控制/ 個人防護）	應增加或修 正相關措施
外部不法侵害								
是否有組織外之人員（承攬商、 客戶、服務對象或親友等）因其 行為無法預知，可能成為該區 工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
是否有已知工作會接觸有暴力 史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
勞工之工作性質是否為執行公 共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
勞工之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中			

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/ 心理/性騷擾）	可能性 （發生機率）	嚴重性 （傷害程度）	風險等級 （高中低）	現有控制措施 （工程控制/管理控制/ 個人防護）	應增加或修 正相關措施
			<input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重			
勞工是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
勞工是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
勞工之工作是否涉及現金交易、 運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
勞工之工作是否為直接面對群 眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
勞工之工作是否會與酗酒、毒癮 或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/ 心理/性騷擾）	可能性 （發生機率）	嚴重性 （傷害程度）	風險等級 （高中低）	現有控制措施 （工程控制/管理控制/ 個人防護）	應增加或修 正相關措施
			<input type="checkbox"/> 性騷擾					
勞工之工作是否需接觸絕望或 恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
勞工當中是否有自行通報因私 人關係遭受不法侵害威脅者或 為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
新進勞工是否有尚未接受職場 不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
工作場所是否位於治安不佳或 交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
工作環境中是否有讓施暴者隱 藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/ 心理/性騷擾）	可能性 （發生機率）	嚴重性 （傷害程度）	風險等級 （高中低）	現有控制措施 （工程控制/管理控制/ 個人防護）	應增加或修 正相關措施
離開工作場所後，是否可能遭遇 因執行職務所致之不法侵害行 為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
內部不法侵害								
組織內是否曾發生主管或勞工 遭受同事(含上司)不當言行之對 待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
是否有無法接受不同性別、年 齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
是否有同仁之離職或請求調職 原因源於職場不法侵害事件之 發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/ 心理/性騷擾）	可能性 （發生機率）	嚴重性 （傷害程度）	風險等級 （高中低）	現有控制措施 （工程控制/管理控制/ 個人防護）	應增加或修 正相關措施
是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
工作環境是否有空間擁擠，照明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體	<input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕			

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型（肢體/語言/ 心理/性騷擾）	可能性 （發生機率）	嚴重性 （傷害程度）	風險等級 （高中低）	現有控制措施 （工程控制/管理控制/ 個人防護）	應增加或修 正相關措施
設備不足之問題			<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			
工作場所出入是否未有相關管 制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重			

註：1.潛在風險為列舉，事業單位可自行依產業特性增列。

2.潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力及性騷擾，事業單位可自行細歸類。

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

表一、簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

※ 風險評估方式說明：

一、 風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2) 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3) 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如：(1) 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2) 造成上肢異常及輕度永久性失能；(3) 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. 嚴重傷害，如：(1) 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2) 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3) 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、 非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、 風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為 3×3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)



發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

1、附件二：職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

「物理環境」方面

單位/處所：_____ 作業內容：_____ 檢點日期：_____

環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之措施
噪音			
照明			
溫度			
濕度			
通風狀況			
建築結構			
相關使用之設備			

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施皆為例舉，事業單位得自行依產業特性修正與增列。

檢點人員：

單位主管：

環(職)安人員：

勞工健康服務醫護人員：

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表
「工作場所設計」方面

單位/處所：_____ 作業內容：_____ 檢點日期：_____

場所位置	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善 之措施	建議可採行之措施
通道(公共通道、接待區、員工區域或員工停車場等區域)			
工作空間			
服務櫃台			
服務對象或訪客等候空間			
室內外及停車場			
高風險位置			

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施皆為例舉，事業單位得自行依產業特性修正與增列。

檢點人員：

單位主管：

環(職)安人員：

勞工健康服務醫護人員：

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表
「行政管制措施」方面

單位/處所: _____ 作業內容: _____ 檢點日期: _____

場所位置	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善 之措施	建議可採行之措施
門禁管制			
公共區域管制			
工作區域管制			。
進出管制			

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施皆為例舉，事業單位得自行依產業特性修正與增列。

檢點人員：

單位主管：

環(職)安人員：

勞工健康服務醫護人員：

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

2、附件三：職場不法侵害預防之作業場所「適性配工」與「工作設計」檢點紀錄表

職場不法侵害預防之作業場所「適性配工」與「工作設計」檢點紀錄表

「適性配工」方面

單位/處所：_____

檢點日期：_____

檢點項目	作業內容 (含預防措施之 現況描述)	從事 作業 人數	應增加或改善 相關措施	建議可採行之措 施
面對大量顧客（如重大 節日之前後、尖峰時 段）				
單獨作業或夜間工作				
需在不同作業場所移動				
勞工舉報有遭受不法侵 害威脅恐嚇者				

檢點人員：

單位主管：

環(職)安人員：

勞工健康服務醫護人員：

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

職場不法侵害預防之作業場所「適性配工」與「工作設計」檢點紀錄表

「工作設計」方面

單位/處所：_____

檢點日期：_____

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現 況描述)	應增加或改善 相關措施	建議可採行之措施
需與公眾接觸之服務			
工作單調重複或負荷 過重			
其他職場友善措施			

檢點人員：

單位主管：

環(職)安人員：

勞工健康服務醫護人員：

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

4、附件四：預防職場不法侵害之書面聲明

巨大機械工業股份有限公司預防職場不法侵害之書面聲明

本公司為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本公司之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍本公司員工同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本公司員工有職場不法侵害之行為。

一、職場不法侵害的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場不法侵害行為的樣態：

（一）肢體不法侵害(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。

（二）心理不法侵害(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。

（三）語言不法侵害(如：恐嚇、干擾、歧視等)。

（四）性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

（五）跟蹤騷擾。

三、員工遇到職場不法侵害怎麼辦：

（一）向同事尋求建議與支持。

（二）與加害者理性溝通，表達自身感受。

（三）思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。（四）盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

（五）向公司提出申訴。

四、本公司所有員工均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，皆得通知本公司人資部門或撥打員工申訴專線，本公司接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本公司絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

五、本公司對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。

六、本公司鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要額外協助本公司亦將盡力協助提供。

七、本公司職場不法侵害諮詢、申訴管道：

申訴專線分機：#1343 申訴專用電子信箱 Kimsung@giant.com.tw

#1998 申訴專用電子信箱 MervynWang@giant.com.tw

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

iCare 信箱：iCare@giant.com.tw

公司負責人：_____ 簽署日期：_____

5、附件五：職場不法侵害行為自主檢核表

職場不法侵害行為自主檢核表

日期：_____ 單位：_____ 部門主管簽名：_____

職場不法侵害行為自主檢核項目

- 持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- 總是批評並拒絕看見勞工的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。
- 總是試圖貶抑勞工個人、職位、地位、價值與潛力。
- 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負勞工。
- 以各種方式鼓動同事孤立勞工、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
- 在他人面前輕視或貶抑勞工。
- 在私下或他人面前對勞工咆哮、羞辱或威脅。
- 給勞工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給勞工任何事做。
- 剽竊勞工的工作成果或聲望。
- 讓勞工的責任增加卻降低其權力或地位。
- 無正當理由不准勞工請假。
- 不准勞工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- 給予勞工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給勞工其他任務以阻礙其前進。
- 突然縮短交件期限，或故意不通知勞工工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- 將勞工所說或做的都加以扭曲與誤解。
- 用不是理由的理由且未經調查而對勞工犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
- 在未犯錯的情形下要求勞工離職或退休。
- 不斷要求勞工處理非公務之私事，勞工如拒絕則遭處罰。

註：1. 若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

6、附件六：職場不法侵害通報表

職場不法侵害通報表

通報內容	
發生日期: _____ 時間: _____	發生地點: _____
受害者	加害者
姓名或特徵: _____ 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位: _____)	姓名或特徵: _____ 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位: _____)
受害者及加害者關係: _____	發生原因及過程: _____
不法侵害類型: <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他: _____	造成傷害: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (有填下述內容) 1. 傷害者: <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他____ 2. 傷害程度: _____ 目擊者: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請填姓名)

通報人: _____ 通報日期/時間: _____

7、附件七：職場不法侵害處置表

職場不法侵害處置表

處置情形	
受理日期: _____ 時間: _____	調查時間: _____
參與調查或處理人員: <input type="checkbox"/> 外部人員(_____, 如警政人員) <input type="checkbox"/> 內部人員(_____, 如保全、人資)	傷害者需醫療處置否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與不法侵害原因:(請敘明, 可舉證相關事證) 加害者說明發生經過與不法侵害原因:(請敘明, 可舉證相關事證) 目擊者說明發生經過與不法侵害原因:(請敘明, 可舉證相關事證) 調查結果:(請敘明, 可舉證相關事證)	
受害者安置情形 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他: _____	加害者懲處情形 外部人員: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送依法辦 內部人員: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調離主管職 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他 _____
向受害者說明事件處理結果否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 日期: _____	
未來改善措施:	

發行日期: 114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

處理者：_____處理日期/時間：_____

審核者：_____審核日期/時間：_____

8、附件八：職場不法侵害預防措施查核及評估表

職場不法侵害預防措施查核及評估表

公司名稱：_____

檢核/評估日期：_____

項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		

發行日期：114.01.01

Giant Group.

No. 999, Sec. 1, Dongda Rd., Xitun Dist., Taichung City 40763, Taiwan (R.O.C.)

其他事項			
------	--	--	--

註：本表各檢核重點，事業單位得自行依產業特性需求修正與增列。

評估人員：

主管：