

建構安全的職場環境

1. 職業安全衛生管理系統

職業安全衛生委員會

我們了解員工是公司最寶貴的資產。為此，我們致力於打造一個安全、健康的工作環境，確保零工安意外的發生。為實現這一目標，我們嚴格規範安全衛生管理工作、預防職業傷害、保護公司財產，並確保員工的安全與健康。為有效管理環安衛工作，我們成立職業安全衛生管理委員會，由各廠的總經理擔任主任委員，並由專業人員負責環安衛管理工作，依法規監督、檢查與改善落實，協調相關部門因應法規、標準與規範。確保勞工權益得到充分保障，我們在台灣廠和中國廠區依法成立了工會組織。工會委派勞工代表參與職業安全衛生委員會，以確實讓勞工的聲音被充分考慮並參與安全衛生決策過程。也依據職業安全衛生法的要求，擬定職業安全衛生政策、實施安全衛生教育訓練、作業環境監測計畫、監測結果、採行措施、健康管理、職業病預防及健康促進等事項，進行審議、協調及建議。

巨大集團環境健康安全（EHS）管理方針：



健康安全	安全第一，文明生產，消除職業病，確保員工健康安全
預防為主	健全各項安全生產責任制，強化員工安全培訓管理，落實安全隱患預防體系
風險控制	推動環境保護、危害鑑別，評估相關風險與機會，執行安全衛生、空氣污染、水污染及廢棄物等風險管控，提升環安衛管理績效
承攬管理	促成承攬商及訪客在安全衛生管理上成為本公司的安全夥伴，以達零災害目標
保護環境	保護生態平衡，將環境影響降低到最低程度，杜絕重大、特大污染事故
減廢節能	持續降低能耗、水耗和其它資源耗用，以減少對環境的污染
遵守法規	遵守國家和本地區有關環境、安全和職業健康的法律、法規及其它有關規定
持續發展	定期對職業健康安全、環保、能源管理體系的運行效果進行評價，持續檢討改進

職業安全衛生委員會

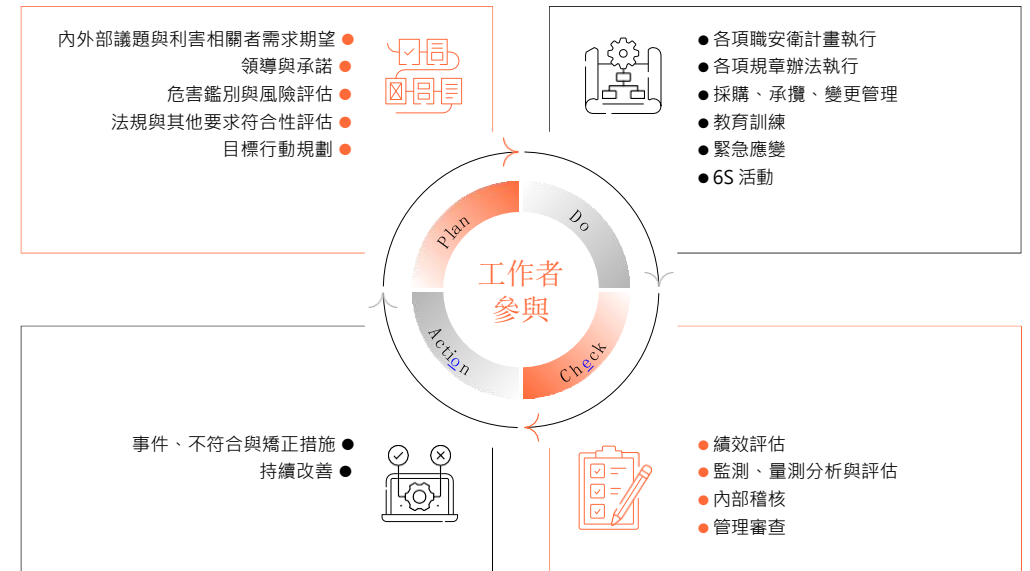
台灣廠	天津廠	昆山新廠	昆山廠	昆山電動車廠
<ul style="list-style-type: none"> 組織成員： 總經理 / 工會代表 / 部門主管 / 環安衛機能當責人員 人數： 委員會 20 人、工會代表共 7 人 (佔 35%) 開會頻率：每季 	<ul style="list-style-type: none"> 組織成員： 總經理 / 管理部 / 環安衛事務局 / 各部門長 人數： 委員會 16 人、工會推派勞工代表 1 人 (佔 6%) 開會頻率：每週 	<ul style="list-style-type: none"> 組織成員： 總經理 / 部門主管 / 環安衛機能當責人員 人數： 11 人、工會推派勞工代表 2 人 (佔 18%) 開會頻率：每週 / 每月 	<ul style="list-style-type: none"> 組織成員： 總經理 / 安全總監 / 環安衛推動課 / 各部門部門長 人數： 18 人、工會推派勞工代表 2 人 (佔 13%) 開會頻率：每月 	<ul style="list-style-type: none"> 組織成員： 總經理 / 安全總監 / 環安衛事務局 / 各部門主要課級幹部 / 勞工代表 人數： 17 人、勞工代表 1 人 (佔 6%) 開會頻率：每月

職業安全衛生管理系統及運作

自 2012 年 3 月起，台灣廠已獲得 TOSHMS : 2007(OHSAS 18001:2007) 職業安全衛生管理系統認證，並且採用 PDCA 管理流程 (規劃 - 實施 - 檢查 - 改善)，以達到持續性改善的目標。到了 2020 年 3 月，通過驗證並完成轉換為 ISO 45001 : 2018(CNS 45001 : 2018) 認證系統。

昆山新廠分別於 2020 年與 2022 年，通過《安全生產標準化三級》複審與 ISO 45001 管理系統驗證，2023 年 11 月通過《二級安全生產標準化體系》；昆山廠、昆山電動車廠於 2020 年 4 月通過《安全生產標準化三級》；天津廠管理系統依當地主管機關要求，做為主要管理系統的依據。中國廠區皆依據當地法規向各地方政府提供職業衛相關申報資訊，包含：職業危害專案年度系統申報、職業病危害現狀評價報告書，掌握風險及管理。台灣廠及中國廠區的職業安全衛生管理系統，涵蓋至所有員工。目前昆山廠、昆山新廠、台灣廠均取得 ISO 45001 管理體系認證，昆山電動車廠與天津廠預計 2024 年申請，已取得認證比例為 60%。各廠區均設置職業衛生委員會，負責職業衛生管理相關工作推動。已取得 ISO 45001 管理體系認證的廠區均設置職業衛生管理內稽團隊，通過 ISO 45001 專業培訓並取得證書。內稽人員負責組織廠內每年職業衛生稽核計畫、推動、各部門稽核問題點整改追蹤確認，負責職業衛生體系不斷完善。

PDCA 循環模式



職業安全衛生管理系統內部稽核

巨大集團定期進行內部審核，以檢核職業安全衛生管理系統的運作情況，確保遵守法規並降低潛在風險和安全疑慮。我們重視這項審核程序，將其視為確保公司運營的重要步驟。通過審核，我們能夠全面評估職業安全衛生管理系統的有效性，發現並解決潛在的問題，從而提高工作場所的安全性和健康性。

2023 年內部稽核成效與改善措施

營運據點	缺失數量	缺失事項	改善措施
台灣廠	5 件	5.3 組織的角色、責任及職權 6.1.2 危害鑑別和風險與機會的評鑑 7.3 認知 1. 運作規劃和控制 2. 緊急事件準備與應變	<ul style="list-style-type: none"> 進行職安矯正與預防措施報告單開立並追蹤改善進度 人員教育訓練宣導
中國廠區 (不包括昆山電動車廠)	7 件	8.2 應急準備與回應(1 件) 5.4 工作人員協商和參與(1 件) 8.1 運行策劃和控制(5 件)	<ul style="list-style-type: none"> 人員教育訓練宣導、利用懇談會增加工作人員的參與度 持續落實 P-D-CA 改善 全廠同步進行相應的改善，並以此機會延伸至其他相關缺失改善



職業安全衛生管理系統需要所有同仁共同努力以保持和不斷改進。除了立即改善高風險問題外，我們也持續尋找降低風險的機會。巨大集團建立改善機會提案管道，提案來源則依據，工作者及利害相關人之調查、危害鑑別、工安 6S 運動等活動。提案內容舉凡 6S 與 TOSHMS 系統相關之改善皆可提出，經由主管進行確認改善成效及確實可行性評估後，在線上登錄改善活動，同時繳交紙本至改善活動與標準化委員會進行審查。台灣廠透過 TOSHMS 系統管理機制，進行風險判別，執行改善機制。如果定義為 4 與 5 級為高風險，須立即改善；3 級以下若有發現可改善機會同仁即可提案，並將方案進行管理追蹤。台灣廠區及中國廠區皆已達 100% 的管理方案完成率並積極實施 6S 機制，強調工安提案和持續改善，這些都清楚地顯示我們對工作環境的高度重視和持續進步的承諾。

TOSHMS 改善方案—台灣廠

	2020	2021	2022	2023
管理方案件數	13	7	4	3
管理方案完成件數	12	6	4	3
管理方案完成率	92%*	85.7%*	100%	100%

歷年完成率未達 100% 說明：

註 1：2020 年以替代設備進行輔佐（改善測試時異味設備案），故取消此方案註

2：2021 年後續再研議是否展開（自動出模工程），最後決議不展開

合法法規改善（職業健康）案件中國廠區

	2023
管理方案件數	24
管理方案完成件數	24
管理方案完成率	100%

6S 改善機會案件

	台灣與中國廠區			
	2020	2021	2022	2023
5S	635	754	630	774
安全自查自糾	498	442	697	641
6S	1,133	1,196	1,131	1,415

註 1：6S 運動：5S(整理、整頓、清掃、清潔、教養)+ 安全自查自糾 =6S 運動

註 2：天津廠於 2018 年對《改善提案實施辦法》進行了修訂，加強了團隊和個人的獎勵機制，因此員工的配合程度得到了顯著提升，故數值較大

註 3：2023 年 6S 改善件數增多原因：獎勵力度加強，員工參與度提升

職業安全與衛生訓練

我們持續致力於提升員工對職業安全的認識。為此，我們遵循標準書制定了一套完善的職業安全衛生教育訓練計畫。這項計畫不僅針對新進員工，也對現有同仁提供了專門的教育內容，以滿足不同群體的需求，並符合相關法規。透過這些訓練計畫，我們的目標是提高每位員工對職業安全的認識水平，確保他們能夠嚴格遵守相關規定，並共同建立一個安全的工作環境。

同仁職安訓練計畫

中國廠區	新進同仁	通過廠級(視頻+資料+考試)、部門級(資料+考試)、車間級(實操+資料+考試)三級培訓，方可上崗操作。培訓資料關於安全、消防、職業危害...對新進員工進行培訓，通過考試取得 80 分及格後方可獨立上崗操作，未培訓合格的人員再進行培訓，或轉崗再教育。
	在職同仁	每年制定職業衛生教育訓練計畫，針對全廠人員進行職業衛生培訓，每位員工需參加培訓，通過考試評估教育訓練有效性
台灣廠區	新進同仁	環安衛教育訓練於新進人員入廠時展開，由職安人員進行通識教導並進行考試；設備操作由單位主管或指派人員進行教導，並進行口試及實作觀察確認有效性；直接從業員於確定工作目後安排教育訓練及進行能力評價考核，取得資格認定始可上線作業。
	在職同仁	環安衛每年制定教育訓練計畫執行，包含全體在職人員透過每月 STOP 6 宣導(安全 & 衛生)及抽問方式提升員工安全意識；具有法規要求證照之員工，透過定期派訓課程以確保有效性；重要製程作業需通過需經重要人員考核後才可上線生產。

教育訓練人數、時數統計

營運地點	量化統計								
	2020		2021		2022		2023		
	總人次	總時數	總人次	總時數	總人次	總時數	總人次	總時數	
台灣廠	12,200	6,697	10,820	6,111	33,421	12,953	30,366	10,424	
中國廠區	天津廠	190	380	298	596	1,002	711	3,416	10,922
	昆山新廠	2,032	5,102	2,110	6,828	2,196	6,970	1,512	6,048
	昆山廠	207	3,794	319	6,190	89	1,284	2,350	4,750
	昆山電動車廠	772	11,813	1,146	21,354	883	15,483	778	5,068

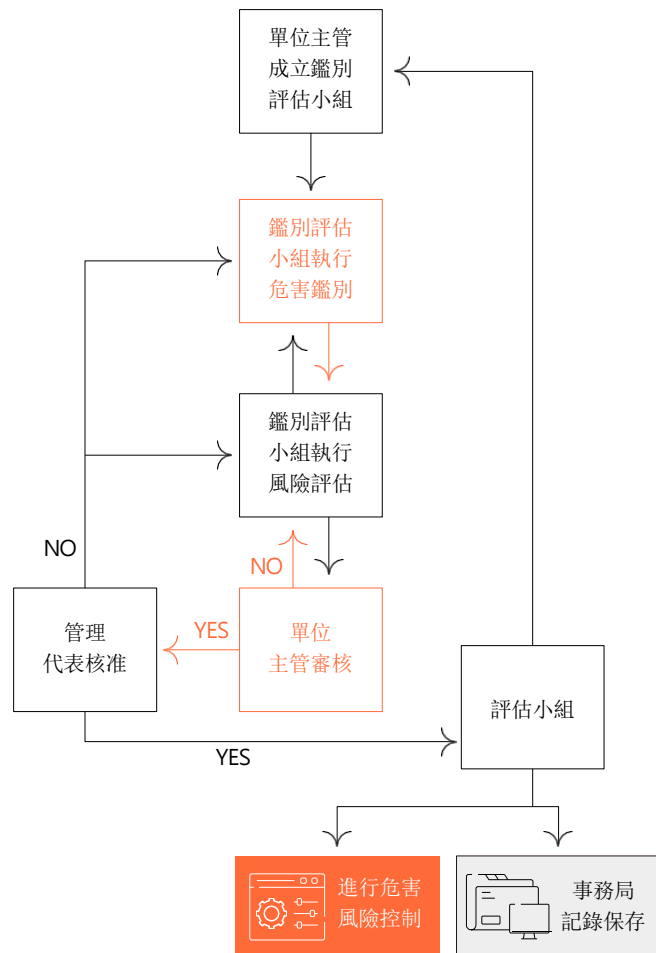


職業安全風險管理

1. 風險評估與危害鑑別

台灣廠依循ISO 45001 職業安全衛生管理系統及政府法規，執行危害鑑別與風險評估，制定內部相關管理辦法及規範。每年對於各單位主管進行風險評估教育訓練，經訓練後對作業流程、作業環境、使用之機具設備、能源、化學品等進行潛在危害鑑別與風險評估。中國廠區風險管理機制，依據當地職業病防治法令、安全風險分級管控和隱患排查治理及內部辦法安全風險評估和控制管理辦法，落實風險控管與降低危害發生。

危害鑑別與風險評估流程



職業危害風險分級管理

為確保風險評估鑑別人員的專業性能力，我們與專業單位合作，每年開展風險辨識培訓。台灣廠已推行 TOSHMS 逾十年，運用 TOSHMS 進行危害鑑別，評定等級為 5 級（非常高度）-1 級（低度）的影響程度，並針對環境作業之風險不斷進行改善，2023 年風險評估無 4 級以上風險機會，3 級以下有 2 件改善機會。中國廠區根據專業人員的風險辨識，對危害程度和作業條件危險性進行評估，從而辨識各項風險等級，包括重大、較大、一般和低風險。接下來，我們運用工程技術、安全管理、教育培訓、個體防護和應急措施等五種方法進行層級管理，持續不斷地改進和提升本質安全，以消除工作場所中存在的各種危險源。中國廠區 2023 年評估結果得出並無重大風險，較大風險則為 116 件、一般風險 1477 件、低風險 393 件，並依據各項風險制定出各項的應急及管理措施。

2023 年 TOSHMS 危害鑑別之立案改善件數 - 台灣廠

影響程度	數項	風險議題
5 非常高度風險	0	無
4 高度風險	0	無
3 中高度風險	2	1. 噴漆時溶劑噴濺眼睛，造成眼睛紅腫 / 視力受損等危害 2. 溶劑揮發長期吸入造成頭暈或中毒等危害
2 中度風險	0	無
1 低度風險	0	無

2023 年風險評估結果 - 中國廠區

中國廠區	重大風險	較大風險	一般風險	低風險
昆山廠	0	39	104	175
昆山新廠	0	27	185	165
昆山電動車廠	0	13	1,069	33
天津廠	0	37	119	20
總計	0	116	1,477	393

危害性化學品管理及作業環境監測

巨大公司以極度謹慎的態度管理危害性化學品，確保遵守安全標準和法規，以保護員工的安全和公司聲譽。我們建立嚴格的監控和管理標準，提供培訓和教育，確保員工具備應對能力。同時，我們堅持嚴謹的作業環境監測，定期檢測各項參數，以確保符合相關法規，維持工作環境的安全和健康，保護員工的健康與安全。

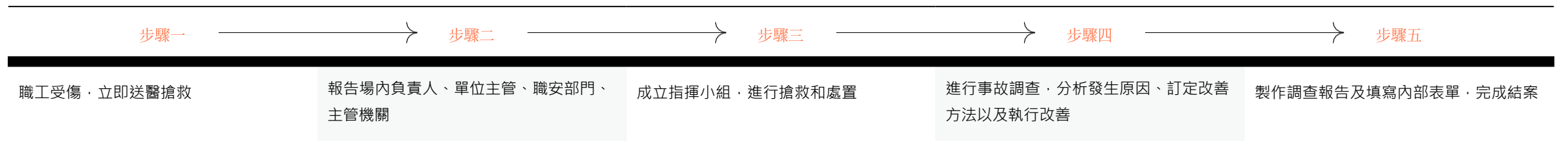
管理方針

台灣廠	中國廠區
<ol style="list-style-type: none"> 1. 溶劑倉庫專區管制，包含專責人員管理、防爆監視系統、通風排氣系統、靜電接地、防溢盤及可燃性氣體偵測器 (每年進行校正) 設置。 2. 化學品相關應變演練執行。 3. 化學品清單建立、安全資料表 (SDS) 定期檢視及使用現場 SDS 放置。 4. 作業者防護具配戴。 5. 設置急救藥品。 6. 每半年進行作業環境監測，確保作業環境安全 7. 新導入化學品管理機制。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建有專用的化學品倉及危廢倉庫。 2 人員持證上崗、專人管理、雙人雙鎖。 3. 現場設視頻監控 (防爆)、門禁系統。 4. 開展化學品洩露、火災等演練。 5. 倉庫管理人員根據廠內標準經過相關單位審批後進行購買，然後使用現場均張貼 MSDS，根據法規具備相應的勞動防護用具，員工佩戴後方可作業。倉庫內相關設施需防爆，並設置防洩漏託盤，門口配備相應應急物資並定期點檢確保在有效期內，中國廠區委託有資質的協力廠商維保公司每年至少 1 次檢測化學品倉庫內的相關設施是否完好，並及時改善。作業環境監測：一年一次委託有資質的協力廠商進行廠區內作業環境有害因素 (噪音、粉塵、弧光...) 檢測。

6.1.5.2 職業危害報告與調查職業事故流程

當職業危害發生時，須依據各廠所制定管理辦法進行處置及調查流程。台灣廠依法規及內部辦法：意外事件通報處理及調查管理辦法及職業安全衛生法第 37 條；中國廠區依內部辦法：工傷事故處理辦法、生產安全事故應急預案。2023 年在台灣廠發生的工傷事件可以分為十類，其中以被切、割和擦傷類型以及墜落、滾落為主；2023 年無虛驚傷事件，並皆已 100% 的完成校正及改善。若員工發生立即性危險與可能導致傷害或疾病的工作狀態時，依各地當地法規，職業安全衛生法及職業病防治法，可自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告，公司不會予以處份。

巨大集團廠區職業危害報告流程



事故分級評估：
 A 級：火情消防車出動、重大人員傷害 (傷亡) B 級：個人事件、有級案件 C 級：驚嚇、無級案件

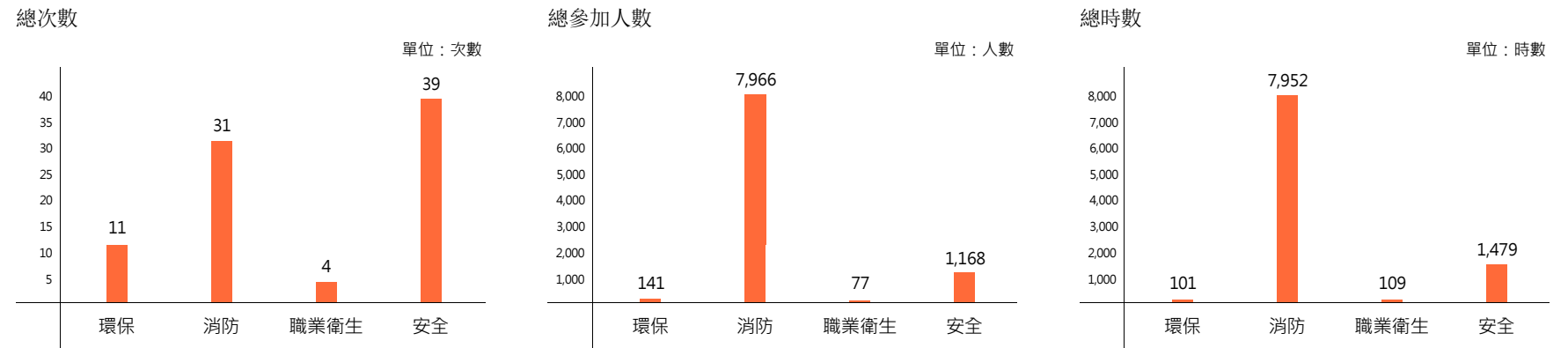
緊急應變

每年，我們嚴謹遵循法規標準，制定應急演練計劃，並全面執行。這些演練是為了確保我們能夠有效應對各種突發事件，保障員工和公司的安全，同時確保生產和營運的穩定運行。

2023 年緊急應變演練人數及時數統計

SBU / 項目	總次數	總參加人數	總時數
環保	11	141	101
消防	31	7,966	7,952
職業衛生	4	77	109
安全	39	1,168	1,479

註 1：包含台灣廠及中國廠



6.1.5.4 安全衛生管理績效

虛驚與工傷事件數

2023 年，台灣廠發生未發生任何虛驚事件，中國廠區發生 7 起類似事件，上述虛驚事件皆已經完成調查和校正工作。2023 年，台灣廠和中國廠區分別發生了 18 起和 34 起工傷事件。工傷類型包括被切、割和擦傷，機械傷害，以及卷夾事故。這些數據強調了巨大對於職業安全衛生的持續關注和努力改進的重要性。透過安全培訓、更嚴格的監管措施以及安全設施的提升，巨大可以更好地保障員工的安全和健康，並持續努力降低工傷事件的發生率，從而營造出更安全、更健康的工作環境。

2023 年虛驚事件改善措施

廠區	虛驚事件類型	事故原因	改善措施
中國廠區	線路絆倒 1 件	掃碼槍連接線絆倒引發暈倒	線路不可落地，必須盤起
	火情 3 件	1. 衛生間吹風機著火 2. 電容櫃冒煙熔斷器老化、電容櫃散熱效果差 3. 油炸鍋油溫高冒煙，電子元件老化、開關設置不合理	1. 吹風機拆除規劃空調系統替代風扇使用 2. 更換彈跳式電熔斷器更換成帶脫扣方式、連接線變更、散熱網口更換並定期清理 3. 更換電子元件、設備開關單獨控制
	劃傷 1 件	人的不安全行為	人員宣導教育設備防呆改善，人員宣導教育
	廠內跌倒 1 件	員工碰到牆邊凸起螺釘，造成跌跤	全員教育，相關地面螺釘盤查並清除
	壓傷 1 件	手臂被壓模壓傷	全員教育，改為雙手作業

註：虛驚事件不包含上下班交通事故案件。

虛驚事件數

年	台灣廠	中國廠區			
		昆山廠	昆山電動車廠	天津廠	昆山新廠
2020	1	1	2	3	2
2021	0	1	1	6	3
2022	4	1	0	1	3
2023	0	2	2	0	3

工傷事件數

年	台灣廠	中國廠區			
		昆山廠	昆山電動車廠	天津廠	昆山新廠
2020	11	18	5	5	10
2021	10	13	5	9	15
2022	18	17	8	3	6
2023	18	13	5	3	13

* 註 1：台灣廠 2020 年 (含) 以前皆與總部工傷事件一起提列

2023 年工傷事件改善措施

廠區	工傷事件類型	事故原因	改善措施	
台灣廠	被切、割傷 3 件	操作不慎 / 設備異常	1. 設備防呆改善 2. 人員教育訓練宣導 3. 作業標準修正 4. 作業區放置規劃	
	墜落、滾落 3 件	未注意周遭環境		
	被夾、被捲 2 件	人員不安全行為		
	被撞 2 件	操作不當		
	跌倒 2 件	未注意周遭環境		
	燙傷 1 件	未注意周遭環境		
	衝撞 1 件	操作不當		
	物體飛落 1 件	操作不當		
	不當動作 1 件	人員不安全行為		
	壓傷 2 件	人員不安全行為 / 設備異常		
中國廠	卷夾事故 1 件	交通事故均為無責交通事故、物體打擊事故為物的不安全狀態造成、重物壓傷事故為人員不安全行為造成、設備事件為原件老化、涉及不合理造成、其他事故也是人的不安全行為造成	人員宣導教育、設備本質安全整頓改善加強員工安全意識培訓、設備本質化改善、開展自查自糾整頓改善	
	物體打擊事故 1 件			
	交通事故 4 件			
	設備驚嚇事故 2 件			
	高熱燙傷重物壓傷 2 件			
	其他事故 3 件			
	昆山電動車廠	夾傷 3 件	人員不安全行為	1. 全員教育，制定標準規範 2. 設備本質化改善、開展自查自糾整頓改善
		廠外交通 1 件	人員不安全行為	
		摔傷 1 件	人員不安全行為	
	天津廠	機械傷害 3 件	違規作業	依作業標準
	昆山新廠	夾卷傷害 4 件	人的不安全行為、違規操作、安全意識不足	設備防呆改善、人員宣導教育、設備安全本質改善
		跌倒 1 件		
		廠外交通 5 件		
物體打擊 1 件				
	設備撞擊 2 件			

職業災害統計

2023 年巨大集團員工職業災害統計如下所示，各廠是依據向政府呈報的職安數據作為來源統計數值。針對發生的工傷事件，我們進行了嚴格的分析和追蹤，並遵循政府法規和公司處理程序進行後續處置。為此，我們已採取了相應的預防和改進措施，以降低員工受傷風險。另外，有兩起職安罰款超過新台幣 10 萬元的案件，分別發生在 * 台灣廠和天津廠，並已進行了設備改善。我們將持續努力改進我們的職業安全管理。

* 註 1：天津廠 2023 年 7 月前處理工藝酸霧收集處理設備時，中和塔內藥劑 PH 儀錶顯示值，不達標，實測值也不達標天津市生態環境局罰款 (3 萬元人民幣)，改善對策：員工落實標準作業，主管複查，設備加裝自動警報裝置 (PH 值不達標進行警報)，員工使用 PH 試紙定期檢測，提前發現異常後評估設備自動加藥系統導入

* 註 2：台灣廠員工從事裁剪作業，調整風管時，右手腕遭設備夾傷，工傷案件經政府機關調查後罰款 (10 萬台幣)，改善對策：裁剪機維修門扇增加安全開關，盤點同類設備維修門扇並進行改善

2019-2023 年員工工傷統計

項目	廠區	台灣廠				中國廠區															
						天津廠				昆山新廠				昆山廠				昆山電動車廠			
年度		2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
總工作時數		5,507,328	5,142,112	5,327,040	4,767,096	1,375,289	1,705,618	1,952,695	3,172,321	6,053,367	6,739,693	6,095,567	6,625,051	2,281,343	2,626,058	5,346,078	3,413,547	2,298,793	2,678,099	2,891,189	1,868,844
職業傷害死亡人數 (人)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職業傷害死亡率		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害人數 (人)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害率		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
可記錄之職業傷害人數 (人)		11	10	18	15	0	0	3	3	11	16	6	8	20	13	17	11	7	6	9	7
可記錄之職業傷害率 (FR)		2.00	1.94	3.38	3.15	0	-	1.54	10.27	1.82	2.37	0.98	1.36	65.87	29.26	3.18	39.94	3.05	2.24	4.50	4
失能傷害總日數 (日)		98	132	107	274	0	-	26	39	224	714	162	187	292	185	305	45	98	171	61	39
失能傷害嚴重率 (SR)		17.79	25.67	20.29	57.48	0	-	145.95	193.34	37.00	105.98	26.58	28.23	1,092.69	499.78	57.05	164.93	42.36	63.66	20.93	18
總合傷害指數 (FSI)		0.19	0.22	0.26	0.43	0	-	0.13	0.12	0.26	0.50	0.16	0.21	6.56	3.17	0.43	0.154	0.36	0.38	0.26	0.22

註 1：- 表示因設備更新導致數據遺失

註 2：嚴重的職業傷害人數 (人)：職業傷害而導致死亡或導致工作者無法，難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

註 3：可記錄之職業傷害人數 (人)：由下列任何情況所導致的職業傷害或職業病：死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識、或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員，診斷出的重大傷害或疾病。

註 4：失能傷害總日數 (日)：人數 * 工作天數

註 5：總工作時數：8 小時 * 人數 * 工作天數

註 6：職業傷害死亡率：可記錄之職業傷害人數 (含死亡人數) / 工作總時數 × 1,000,000

註 7：嚴重的職業傷害率：嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) / 總經歷工時 × 1,000,000

註 8：可記錄之職業傷害率 (FR)：能傷害次數 / 總經歷工時 × 1,000,000

註 9：失能傷害嚴重率 (SR)：失能傷害總日數 / 總經歷工時 × 1,000,000

註 10：總合傷害指數 (FSI)：= √ [(F.R × S.R.) / 1000]

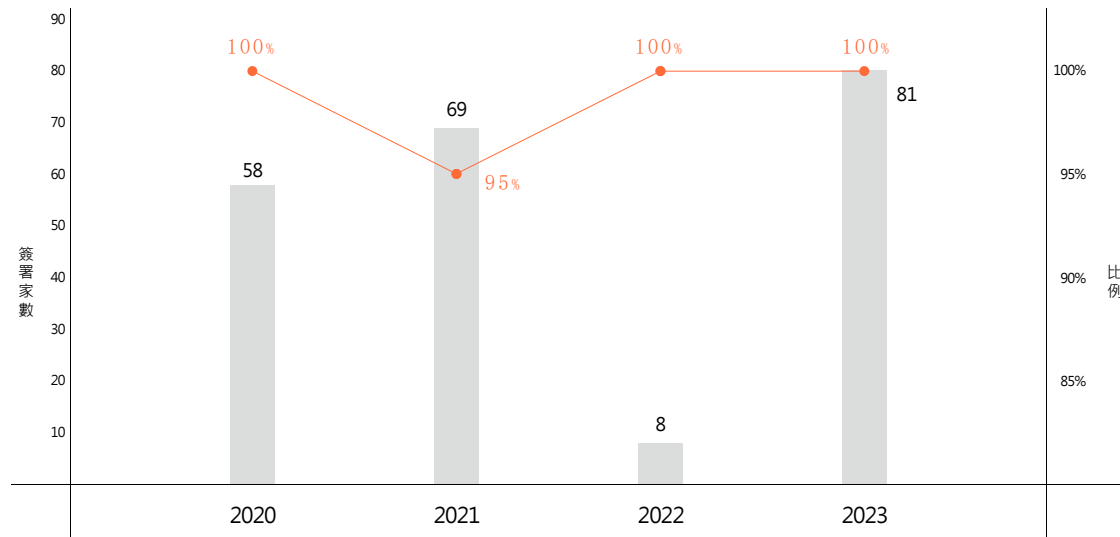
6.1.5.6 承攬商職業安全管理

管理方針

承攬商是巨大集團重要的工作夥伴，對每位工作者的安全衛生都高度重視，因此我們依據內部標準書訂定承攬管理計畫。在台灣廠要求承攬商簽署承攬商及供貨商安全衛生管理規則，在中國廠區則訂定外包商施工管理辦法，確保公司及所有施工中之人員、財產安全，並確保施工品質及紀律之管控要求各施工有關人員明確認知本身之權責及公司之要求與規定。台灣廠職安人員持續蒐集法規要求、職災案例、現場查核缺失，每年針對施工承攬廠商之種子人員、負責人與監工進行危害告知教育訓練，台灣廠 2023 年對承攬商之種子人員共 111 位進行承攬商安全衛生教育訓練，在供應商交貨入廠前於警衛室告知及簽署危害告知，落實遵守廠內規範，對供應商與承攬商進行入廠及施工作業查核。2023 年針對外包施工承攬商及供應商查核違規案件 5 件，以損壞停車場雨遮為主要項目，並立即向廠商進行告知及立即改善。

簽署承攬商及供貨商安全衛生管理規則家數 - 台灣廠

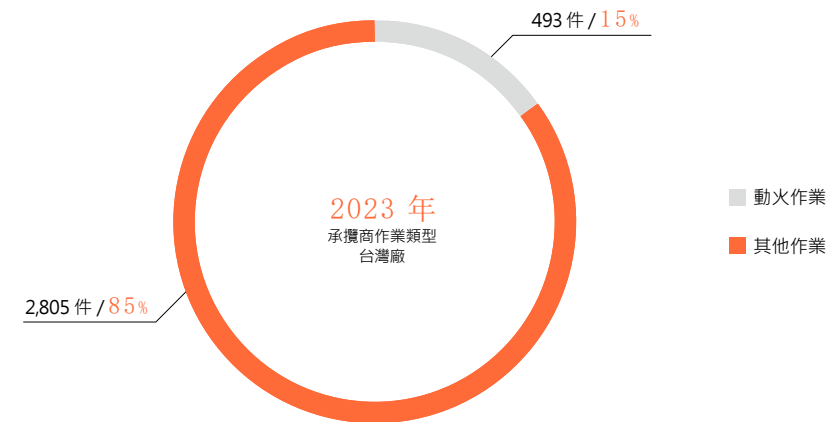
年度	簽署家數	比例
2020	58	100%
2021	69	95%
2022	8	100%
2023	81	100%



為了在承攬商作業的高風險區域，例如塗裝區域，進行安全管理措施，我們實行動火施工作業會議。在這個會議上，我們確認作業方式、動火的必要性，並針對相關防護措施進行評估和討論，確保工作在安全的條件下進行，最大程度地減少潛在的危險和風險。

2023 年承攬商作業類型 - 台灣廠

作業類別	作業件數	比例
動火作業	493	15%
其他作業	2,805	85%



2023 年承攬商分類管理及協助方案

巨大要求並協助常駐廠的承攬商業者(如保全、清潔、廢棄物處理、商店、供膳等)嚴格遵守當地法令和安全衛生管理規則。為了提高安全認知，我們每年定期舉辦安全衛生教育訓練，確保人員具備良好的安全衛生意識。同時，我們為供膳業者提供協助方案，讓他們能夠在廠內進行健康檢查，提升人員參與健檢的便利性和意願。

廠區	人員數量	保全	清潔	廢棄物處理	商店	供膳
台灣廠		6	8	5	0	13
中國廠區	天津廠	5	0	2	18	18
	昆山新廠	17	6	3	31	31
	昆山廠	7	4	2	24	24
	昆山電動車廠	4	6	0	24	24

註 1：昆山廠、昆山電動車廠，共用供膳人員

要求及協助做法

1. 保全：
 - 1 要求：聘任前須提供良民證證明
2. 清潔 / 廢棄物處理：
 - 1 要求：
 - (1) 提供反光背心以確保活動安全堆高機作業需提供合格證照。
 - (2) 操作機器設備合格證書，設備定期檢驗，正確使用安全設備，防止工安意外。
3. 商店：
 - 1 要求：商店經營需辦理營業執照
4. 供膳：
 - 1 要求：
 - (1) 廠商主動進行查檢作業，確保作業環境及作業方式。
 - (2) 人員健康確保，每年須提供健康檢查資料：台灣廠台灣廠供膳人員皆進行健檢作業，供膳業者皆有食品安全管制系統 (HACCP) 證明，中國廠區團膳人員皆有健康檢查合格證明。
 - (3) 供餐及調理需配戴各防護具
 - (4) 餐廳工作人員入廠提供健康證明並進行體溫測量
 - 2 協助方案：駐廠於台灣廠台灣廠之供膳人員可配合每年廠內辦理之健檢作業一同進行，免於外出交通之風險，增加便利性及檢查意願



承攬商教育訓練

為提升承攬商對施工安全的認識，巨大每年定期舉辦承攬商安全衛生教育訓練。透過這些訓練，承攬商了解安全作業要求，並確保能準確傳達給員工。這樣的訓練確保了承攬商及其員工具備適當的安全意識，能理解並遵守相關安全規定和程序。當每位工作者對施工安全有清晰的認識和責任感時，整個施工場所的安全水平也就會提升，進而為項目的成功和工人的福祉奠定了穩固的基礎。

2023 年承攬商教育訓練

廠區	訓練對象	訓練方向與目的
台灣廠	承攬商之種子人員、 負責人與內外部監工	承攬商教育訓練： (1) 危害告知教育訓練 - 台灣廠針對入廠施工辦理安全衛生教育訓練，對象為各承攬商之種子人員，再由各承攬商之種子人員回廠對員工進行教育訓練擴散，落實作業安全& 零事故發生。中國廠區在入廠施工前在“外包商培訓基地”進行觀看視頻錄影、施工安全注意事項及施工紅線等方面的培訓後並簽字確認，方可有資格入廠施工
中國廠區		(2) 施工安全協定內容 - 明確施工雙方職責 (3) 內部作業管理辦法 - 明確作業流程與安全要求

2023 年訓練成效			
台灣廠	昆山新廠	昆山廠	昆山電動車廠
83 家廠商參加 共 111 人次	44 家廠商參加 共 70 人次	42 家廠商參加 共 69 人次	14 家廠商參加 共 26 人次

註 1：天津廠目前做法：對進廠施工廠商簽訂施工安全協定時個別進行安全培訓，24 年計畫對施工人員統一進行安全教育培訓。



員工健康管理

1. 職業健康服務

我們深知員工的健康狀況對公司的發展至關重要。因此，我們不僅致力於提供安全的工作環境，還採取了一系列措施來促進員工的健康與福祉。我們提供全面的健康保障計劃，包括定期健康檢查、特殊健檢、健康教育和健康管理服務，以確保員工能夠保持良好的身體狀態。此外，我們還注重員工的心理健康，提供心理諮詢和支持服務，幫助員工處理工作和生活中的壓力。我們認為，只有在身心健康的基礎上，員工才能充分發揮潛力，為公司的發展做出更大的貢獻。因此，我們將持續關注和投入員工健康管理工作，為員工創造一個健康、快樂和充滿活力的工作環境。

落實健康檢查

一般健檢

項目	廠區		2020	2021	2022	2023
新進同仁體格檢查	台灣廠	應檢人數	193	245	359	46
		實檢人數	193	245	359	46
		參與覆蓋率	100%	100%	100%	100%
一般同仁健康檢查	台灣廠	應檢人數	2,437	/	/	2,588
		實檢人數	2,437			2,588
		參與覆蓋率	100%			100%
	昆山新廠	應檢人數	/	331	129	49
		實檢人數		331	129	49
		參與覆蓋率		100%	100%	100%
主管健康檢查	昆山新廠	應檢人數	10	10	9	9
		實檢人數	10	10	9	9
		參與覆蓋率	100%	100%	100%	100%

註 1：台灣廠每三年執行一次一般同仁健康檢查註

註 2：天津廠在 2019 年及之前未執行過特殊健檢註

註 3：員工數據依當年度 12/31 前在職所有員工

管理方針

員工保健及健康促進	職業傷病預防	員工身心健康保護	傳染病防治	提升員工健康品質
-----------	--------	----------	-------	----------

特殊健檢

項目		2020	2021	2022	2023
台灣廠	應檢人數	940	908	1,038	934
	實檢人數	940	908	1,038	934
	參與覆蓋率	100%	100%	100%	100%
天津廠	應檢人數	711	678	855	843
	實檢人數	711	678	855	843
	參與覆蓋率	100%	100%	100%	100%
昆山新廠	應檢人數	537	559	651	671
	實檢人數	537	559	651	671
	參與覆蓋率	100%	100%	100%	100%
昆山廠	應檢人數	912	811	966	534
	實檢人數	912	811	966	534
	參與覆蓋率	100%	100%	100%	100%
昆山電動車廠	應檢人數	339	345	421	205
	實檢人數	339	345	421	205
	參與覆蓋率	100%	100%	100%	100%

特殊健檢分級管理

巨大集團依法規要求，在台灣廠和中國廠區，對從事操作工作的人員進行相應的危害類別健康檢查。如果在檢查後發現有健康上的疑慮，將對這些人員進行分級管理。在台灣廠，健康管理分為四個等級，並根據法規指引進行相應的分類管理。

2023 年特殊健檢分級管理 - 台灣廠

危害類別	健康管理							
	1 級		2 級		3 級		4 級	
	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率
噪音	368	45.2%	339	41.7%	0	0%	107	13.1%
粉塵	390	83.5%	77	16.5%	0	0%	0	0%
正己烷	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
錳及其化合物	99	96.1%	4	3.9%	0	0%	0	0%
游離輻射	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%

改善方案

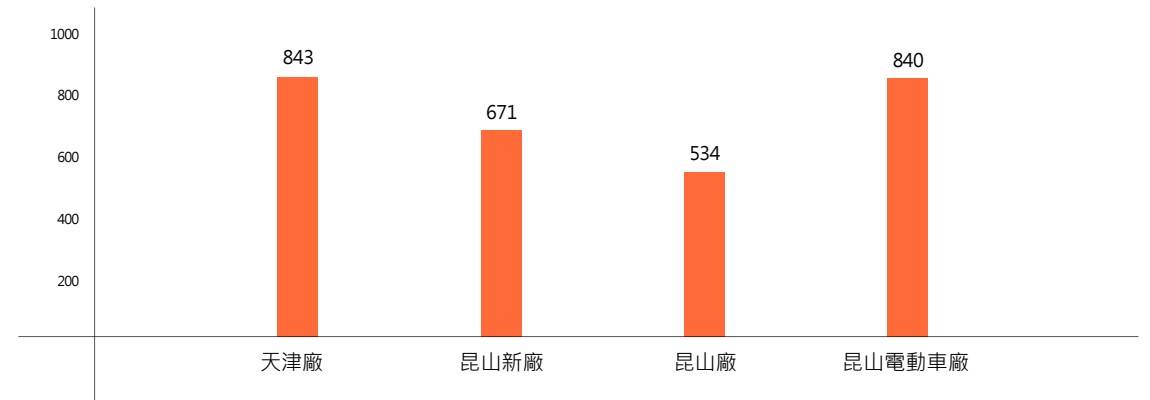
健康指導 - 第二級管理者，利用醫師臨場服務時，依法提供勞工個人健康指導。第三級管理者，依統一安排回院至職業醫學科門診實施複檢並重新分級，且依法通報結果屬於第四級管理者，宣導加強落實防護具配戴與定期於安委會中呈報予經營主管協助進行工程改善面推動，以降低噪音源。

註 1：等級說明 - 第一級管理：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，全部項目正常，或部分項目異常，而經醫師綜合判定為無異常者。第二級管理：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作無關者。第三級管理：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而無法確定此異常與工作之相關性，應進一步請職業醫學科專科醫師評估者。第四級管理：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，且與工作有關者。

中國廠區因作業內容不同，各廠區所面臨的危害類別也不同。為了保障同仁的健康，我們根據他們的作業環境進行個別的健康管理。在 2023 年，共有 2888 人次接受了健康管理。

2023 年特殊健檢分級管理 - 中國廠區

營運據點	廠區	人次
中國廠區	天津廠	843
	昆山新廠	671
	昆山廠	534
	昆山電動車廠	840
	總計	2,888



預防職業病

台灣廠依法令規定執行勞工健康保護四大計畫，分別是「異常工作負荷促發疾病高風險」、「人因性危害預防」、「工作場所母性健康保護」、「執行職務遭受不法侵害預防」。這些計畫定期追蹤和關注具有風險的員工，旨在防止過勞導致心血管疾病、肌肉骨骼相關病變、職場暴力以及保護母嬰的問題。為了應對不同工作特性所帶來的風險，特別是輪班、夜間工作和長時間工作可能導致的異常工作負荷，台灣廠採用評估模型對高風險員工進行評估，包含十年腦心血管關疾病及肌肉骨格相關疾病。2023 年，台灣廠和中國廠區均未出現任何職業病相關案例，這表明健康計畫措施的有效性。這些努力有助於保障員工的健康和安全，並為創造更加良好的工作環境做出了積極的貢獻。

勞工健康保護四大計畫 - 台灣廠

項目	作法	追蹤項目及人數			
		2020	2021	2022	2023
異常工作負荷促發疾病高風險	由公司定期辦理之勞工健檢中篩選佛萊明漢>20% 風險者及三高等較具有立即性風險員工進行「過勞評估及預防諮詢」之負荷評估。 * 追蹤項目：職業促發腦心血管疾病風險等級達 20% 以上	17 人	12 人	5 人	21 人
人因性危害預防	每年度依年度安全衛生危害鑑別風險評估，實施人因性危害鑑別風險評估作業高風險 (即不可接受風險) 辨別之篩選。 * 追蹤項目：肌肉骨骼傷病調查危害等級屬疑似有危害以上	0 人	1 人	1 人	97 人
工作場所母性健康保護	針對妊娠中、分娩後一年內同仁，由勞安及廠護人員至其作業場所進行作業場所危害評估，並協助同仁自我健康情形評估後，由職醫進行最後綜合性危害評估 * 追蹤項目：母性健康保護危害風險分級達第二級管理以上	19 人	20 人	16 人	23 人
執行職務遭受不法侵害預防	每年度依安全為害鑑別風險評估，實施執行職務遭受不法侵害之危害辨識及風險評估。 * 追蹤項目：職場不法侵害預防之危害辨識及風險屬中度風險以上	0 件	0 件	0 件	0 件

健康促進

公司致力於照顧員工的身心健康，透過辦理健康促進活動來提供支持。我們提供多種方式參與，包括實體的諮詢與講座等。在台灣廠，我們與童綜合醫院合作，每月職業醫學專科醫師會定期入廠提供臨場勞工健康服務，並將服務時間公告於公司公告欄上，讓有需要諮詢的員工可以自由前來。此外，我們也安排定期的主題式衛生指導及評估，每次還會安排數名員工參與，以進一步提升員工的健康意識和健康管理能力。這些措施旨在為員工提供全方位的健康服務，確保他們能在工作生活中保持最佳的狀態。

		台灣廠			
執行項目	執行內容	年份 / 執行成效			
		2020	2021	2022	2023
職醫臨場服務	一般衛教諮詢、健康促進諮詢、異常個案健康管面談、追蹤管理、血壓血糖追蹤量測	614 人次	443 人次	396 人次	441 人次
傷病管理	職災個案追蹤	6 人次	7 人次	2 人次	3 人次
人因性危害預防計畫	肌肉骨骼痠痛調查、異常個案追蹤管理	追蹤管理： 31 人次	追蹤管理： 4 人次	追蹤管理： 25 人次	追蹤管理： 12 人次
異常工作負荷促發疾病預防計畫	風險評估、高風險個案追蹤管理	追蹤管理： 15 人次	追蹤管理： 50 人次	追蹤管理： 44 人次	追蹤管理： 52 人次
女性勞工健康保護計畫	懷孕同仁 & 產後一年內同仁：作業危害評估、健康諮詢，由職醫進行健康風險評估、提供健康衛教	健康面談： 77 人次	健康面談： 48 人次	健康面談： 50 人次	健康面談： 50 人次
健康講座	ADE 教學講座、健康主題相關講座	0	0	0	0

註 1：2021 年臨場服務人數減少原因為更換新醫師，其較重視員工全人健康問題非單點健康狀況，而每人諮詢所花費時間較長，故綜合統計總看診人數有減少之趨勢。

		中國廠區			
廠區	執行項目	年份			
		2020	2021	2022	2023
昆山新廠	勞工健康服務臨場	40	30	0	3
	急救培訓	45	51	16	54
昆山廠	健康講座	25	26	10	24
昆山電動車廠	職業健康培訓	725	762	870	580
	急救培訓	無人數統計	無人數統計	10	9

註 1：天津廠尚未執行相關措施

